

Katrina

Tekstiviesti

Seurakunnan viestintä Katrinalla on mahdollista laajentaa myös tekstiviestien lähettämiseen. Oli tilanne mikä tahansa, matkapuhelimen kautta tavoitetaan nopeasti halutut henkilöt.

Tehokas tapa tavoittaa vastaanottajat nopeasti

Päivittäisessä toiminnassa tulee eteen tilanteita, joissa pitää tavoittaa joko työntekijä, asiakas tai joukko vapaaehtoisia lyhyellä varoitusajalla. Tekstiviesti on tässä edelleen nopea ja tehokas apuväline.

Katrinan perusohjelmiston puolelta voidaan lähettää tekstiviestejä varauksen luonnin tai muokkauksen yhteydessä seurakuntalaisille. Viestejä voi lähettää myös varaukseen liitetuille käyttäjille sekä varauksen ulkopuolisille henkilöille.

Katrina Asiakasrekisterin hyödyntäminen viestinnässä

Varausten lisäksi perusohjelmistosta tärkeä viestinnän lähtökohta on Katrina Asiakasrekisteri.

Asiakasrekisterissä voidaan viestiä rekisteröidyille monipuolisesti, hyödyntäen vastaanottajalistauksen muodostamisessa esimerkiksi syntymäaika-, rooli-, varausliitos- tai paikkakuntatietoa.

Lisäasetuksella Katrina voidaan ajastaa lähettämään älykkäästi automaattisia viestejä rekisteröidyille. Katrinalle määritetään tällöin ehdot vastaanottajalistauksen muodostamiselle, jolloin Katrina voidaan ohjata esim. viikoittain lähettämään kastetoimitusten palvelutytyväisyyskyselyyn ohjaavia tekstiviestejä.

Ryhmäviestinnän työkalut

Asiakasrekisterin ryhmäviestintä työkaluilla voidaan tekstiviestejä lähettää myös kätevästi massana isommalle joukolle.

Jokainen työntekijä voi laatia tarvekohtaisen yhteystietoryhmänsä, jonka käsittelyoikeuksia hän voi jakaa. Ryhmän perustaminen ja ylläpito ohjataan Katrinan toimesta toteutuvaksi tietosuojalainsäädännön mukaisena.

Määrittele ja priorisoi huoltopyynnot kätevästi