



Tietosuojalainsäädäntö taustana henkilötietojen käsittelylle

- Rekisterinpitäjän velvollisuus tunnistaa henkilötietojen luovuttaja
- Informointivelvollisuus rekisteröidylle henkilötietojen käsittelystä
- Henkilötietojen käsittelyn läpinäkyvyys
 - rekisteröidyn ymmärrettävä, esim. missä laajuudessa/miten/kuka tietoa käsittelee
- Rekisteröidyn oikeuksista vastaaminen
- Rekisterin ajantasaisena pitäminen
- Ylimääräisten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen

Katrina CRM

Tukee rekisterinpitäjää EU:n tietosuoja-asetuksen osoittamissa velvoitteissa

- Henkilötietojen näkyvyys rajataan käyttöoikeuksilla
- Ylläpitotyökaluilla poistetaan henkilötiedot rekistereistä
- Henkilötietojen käsittelyn osoittaminen rekisteröidylle automaattisesti järjestelmään muodostuvilla lokitiedoilla

Katrina CRM

Kuuluu Katrinan perusominaisuuksiin

- Katrinan asiakasrekisteriin kertyy asiakastietoja
 - Toimituslomakkeilta (kun asiakaskentät ovat käytössä)
 - Ilmoittautumisesta (vahvan tunnistautumisen kautta)
 - Varauksiin lisätyistä asiakastiedoista (kun tieto on lisätty asiakaskorttina)
- Rekisteröidystä tallennettavat tiedot linkittyvät yhteen paikkaan (=asiakaskortti) Katrinan asiakasrekisterissä ja ovat siten kootusti saatavilla ja hallinnoitavissa.

CRM Katrinassa

- Henkilötietojen lisäys Katrina varauksiin tehdään liittämällä varaukseen yhteystiedot asiakaskorttina
 - Kun ollaan lisäämässä asiakasta, aloitetaan aina etsimällä rekisteristä, löytyykö tiedot jo. Jos löytyy lisätään olemassa oleva kortti ja jos ei, vasta sitten luodaan uusi kortti → ehkäistään duplikaattien syntymistä.
 - Asiakashistoria-sivulla on mahdollista nähdä, kuka asiakaskortin tietoja on katsellut, koska jokainen kortin katselu (henkilötietojen katselu) tekee lokimerkinnän
- Tietosuoja-asetuksen mukaan asiakastietojen säilytykselle on määriteltävä säilytysajat:
 - voivat tulla arkistonmuodostussuunnitelmasta, turva-asiakirjoista, seurakunnan eli rekisterinpitäjän tarpeesta
- Kun säilytykselle ei ole perustetta, voidaan kortti joko poistaa tai käsitellä automaattisesti henkilötiedot niin, ettei henkilö ole enää tunnistettavissa
 - Varaukset ja tilastointi jäävät Katrinaan ja ovat tutkittavissa sekä listattavissa

Käyttäjien oikeudet

Asiakasrekisteri

Oikeus lisätä/nähdä asiakastietoja varauksissa

Oikeus asiakasrekisteriin

Oikeus muokata asiakkaiden tietoja

Erityisoikeudet

Oikeus nähdä asiakkaiden henkilötunnuksia

Ylläpidolliset oikeudet

Oikeus poistaa asiakas rekisteristä

Oikeus tarkastella asiakkaan historiatietoja ja
lokitietoja

Oikeus muokata asiakasrekisterin asetuksia

Ryhmäviestintä ja eKirje

Ryhmäviestintä

Oikeus ryhmäviestintään

eKirje

Oikeus lähettää eKirjeitä

Oikeus nähdä kaikki lähetetyt eKirjeet

Oikeus nähdä eKirjeiden lähetystistoria

Toimituslomakkeet

Käyttäjien oikeudet

Varauksiin liittyvät oikeudet otsikon alla:

Oikeus varauksen toimituslomakkeisiin (hautaus, kaste, siunaus, vihkiminen)

Toimituslomakkeitten muokkaus (pääkäyttäjäoikeuksin)

Yleiset asetukset:

Toimituslomakkeet