

Katrina

Asiointi

Katrina Asiointi –järjestelmällä seurakunnan tarjoamat sähköiset palvelut ovat seurakuntalaisten saatavilla ajasta ja paikasta riippumatta.

Nykyaikainen ja kätevä asiointi seurakunnan kanssa

Katrina Asiointi on monipuolinen ja seurakunnan omiin tarpeisiin muotoutuva sähköisen asiointin järjestelmä. Asiointi mahdollistaa seurakuntalaisten asiointin seurakunnan kanssa hänelle sopivana ajankohtana sähköisen palveluportaalin avulla.

Asiointi portaalissa seurakunta voi itse määrittää millaiset palvelutyypit luodaan seurakuntalaisten saataville (esim. kaste- ja vihkivaraukset, diakonian ajanvaraus, tilojen varaukset). Laajojen asetusten kautta palvelutyypikohtaisesti voidaan määrittää kuinka palvelutyypit toimivat – ja kulkevatko varaukset seurakunnan Katrinaan alustaviksi tai suoraan vahvistetuiksi varauksiksi. Asiointi-portaali on käytettävissä tietokoneella ja kaikilla mobiililaitteilla.

Asiointi-palveluportaali lyhyesti

Katrinaan liitettävällä Asiointi-järjestelmällä seurakuntalaiset voivat toteuttaa mm. kirkollisten toimitusten varauksia sekä tehdä tilavarauksia.

Järjestelmän hallinta tapahtuu seurakunnan Katrinassa määritettävillä asetuksilla.

Katrina Asiointi-portaalin käyttäjiltä voidaan asetusten avulla edellyttää henkilötunnistautumista ennen kuin he pääsevät tekemään varauksia (Asiointin-pakettiin kuuluu Vahva tunnistautuminen).

Järjestelmä voidaan aktivoida käyttöön aluekohtaisilla asetuserityksillä (Vrt. seurakuntayhtymät tai hallinnollisesti yksi seurakunta usean kunnan alueella).

Tällöin asetuksista voidaan määrittää voiko tunnistautunut seurakuntalainen varata vain alueensa tiloja ja työntekijöitä, vai tapahtuuko valinnat vapaasti kaikista alueista.

Asiointilla seurakuntalainen voi hoitaa kätevästi kirkollisten toimitusten varaukset