

*Katrina*

# CRM-asiakasrekisteri

Katrinan asiakasrekisterijärjestelmän avulla kaikki Katrinaan tallennettavat tiedot rekisteröidyistä linkittyvät yhteen paikkaan ja ovat siten kootusti saatavilla. Katrina CRM tukee rekisterin pitäjää EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) osoittamissa velvoitteissa.

Katrinan CRM-asiakasrekisteriin tallennetaan rekisteröityjen tiedot omille asiakaskorteilleen rekisterin pitoon liittyvien tarpeiden kuten toimitusvarausten myötä. Muita tietojen tallennustarpeita varausten lisäksi ovat vapaaehtoistoiminnan koordinointi, yhteystietojen käsittely ja viestintä, ilmoittautumiset maksuihin, tilaukset, hautojen hoitotarjousten sekä -laskutusten toimittaminen ja diakonian asiakastyö.

Asiakasrekisterillä ylläpidetään henkilötietoja yhdessä paikassa, ajan tasalla ja täsmällisesti huomioiden rekisterinpitäjälle asetetut henkilötietojen käsittelyyn vaikuttavat GDPR:n velvoitteet.

Järjestelmä kerää automaattisesti lokitiedot asiakkaisiin liittyvistä toiminnoista. Rekisteröidylle voidaan tarvittaessa osoittaa, kuka on hänen tietojaan käsitellyt ja miksi. Henkilötiedot ovat myös näppärästi poistettavissa asiakkaan niin vaatiessa.

Katrina CRM-asiakasrekisterin hyödyt

- Katrinalla käsiteltävien henkilörekistereiden tiedot kootusti yhdessä paikassa
- Henkilötietojen näkyvyys rajataan käyttöoikeuksilla
- Henkilötietojen käsittelyn osoittaminen rekisteröidylle automaattisesti järjestelmään muodostuvilla lokitiedoilla
- Ylläpitotyökaluilla poistetaan henkilötiedot rekistreistä
- *Katrina CRM auttaa seurakuntaa täyttämään EU:n tietosuoja-asetuksen rekisterinpitäjälle asettamat vastuut ja velvoitteet*
- *Takaa rekisteröityjen oikeuksien toteutumisen; Rekisteröidyn käsittelytiedot koostettavissa ja poistettavissa yhdestä paikasta*
- *Rekisteritietojen ajantasaisena pitäminen ylläpitotyökaluilla*

”*Katrinalla käsiteltävien henkilörekistereiden tiedot kootusti yhdessä paikassa*