



Vitec yhteiskunnassa

Finance and insurance

VITEC ALOC

VITEC CAPITEX
FINANSSYSTEMVITEC
SCANRATE

VITEC NICE

VITEC WIMS

Auto repair shops

VITEC
AUTOSYSTEMERVITEC
FUTURSOFTVITEC
DATAMANNVITEC
DOCUBIZZ

Churches

VITEC
AGRANDO

VITEC KATRINA

VITEC
SAMFUNDSSYSTEM

Travel and hospitality industry

VITEC ACTOR
SMARTBOOKVITEC DL
SYSTEMSVITEC
HOTELINXVITEC
TRAVELIZE

Energy

VITEC ENERGY

ENOVA

Real estate agents

VITEC
MÄKLARSYSTEM

VITEC MEGLER

Property management

VABI

VITEC
FASTIGHET

VITEC PLANIA

Healthcare and welfare

VITEC HK DATA

VITEC APPVA

VITEC NEAGEN

VITEC RAISOFT

VITEC ACUTE

VITEC CODEA

Trade and manufacturing industry

VITEC UNIKUM

Archives

VITEC
MEMORIX

Fast moving consumer goods

VITEC
NORDMAN

Hair and beauty salons

VITEC FIXIT

Education

VITEC MV

Pharmacies

VITEC CITO

Process industry and energy companies

VITEC ALMA

Media

VITEC
VISIOLINK

Organizations, associations and golf courses

VITEC AVOINE

Waste management

VITEC
TIETOMITTA

Laundry and textile rental industry

ABS

Labor mobility

LDC



Katrina kohdennetusti kirkkoille

Churches

VITEC
AGRANDO

VITEC KATRINA

VITEC
SAMFUNDSSYSTEM



Millainen
Suomen ev.lut. kirkko
on asiakasympäristönä?

Vahva määritelmä lainsäädännöstä

Kirkkolaki

247 itsenäisesti hankintoja tekevää
talousyksikköä

- Toimittaja-tilaajasopimus lähtökohtaisesti talousyksikön kanssa
- Talousyksiköt organisoituneet 354:ksi seurakunnaksi

Kirkkolaki ohjaa myös seurakuntien
järjestelmäekosysteemiä

Kirjuri-jäsentietojärjestelmä

Kirkon palvelukeskus (KIPA)

Kirkkohallitus ohjaa tietoturvapolitiikkaa

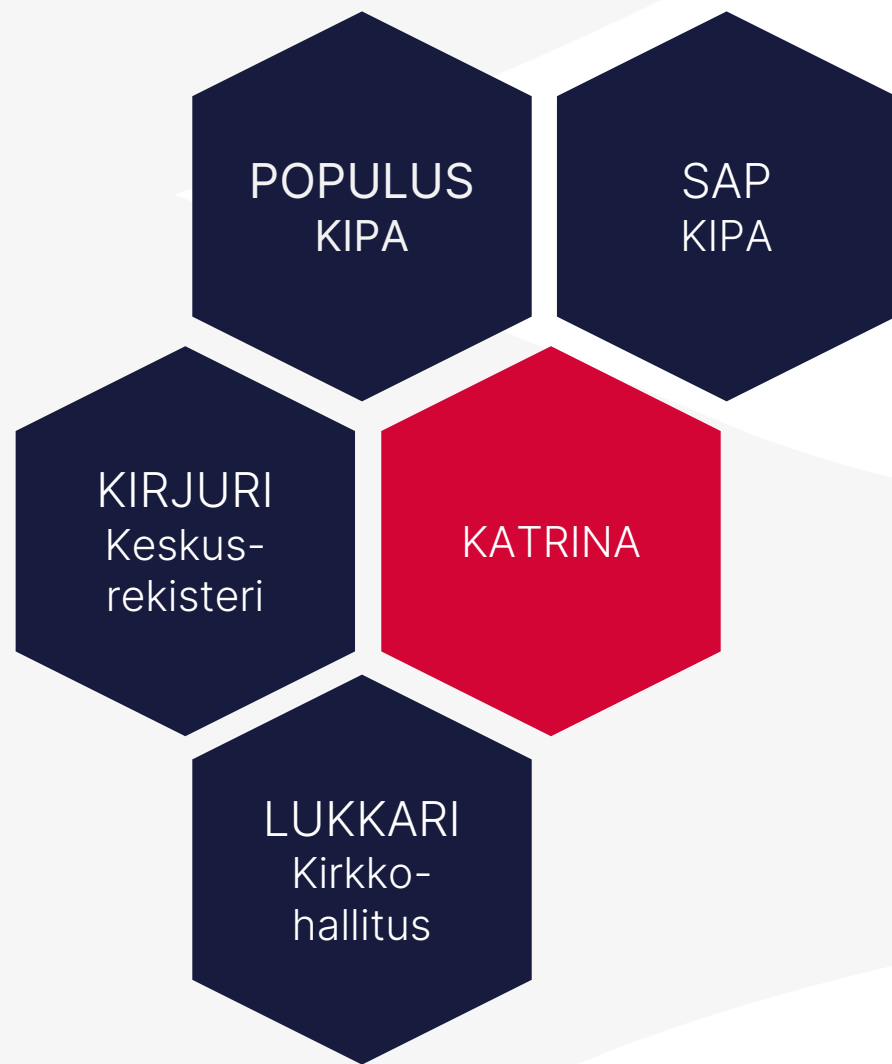
Suurin ohjaava vaikutus rajapintoihin

- Kirjautumisen käytännöt
- Palvelinympäristöjen toiminta ja käytettävyys

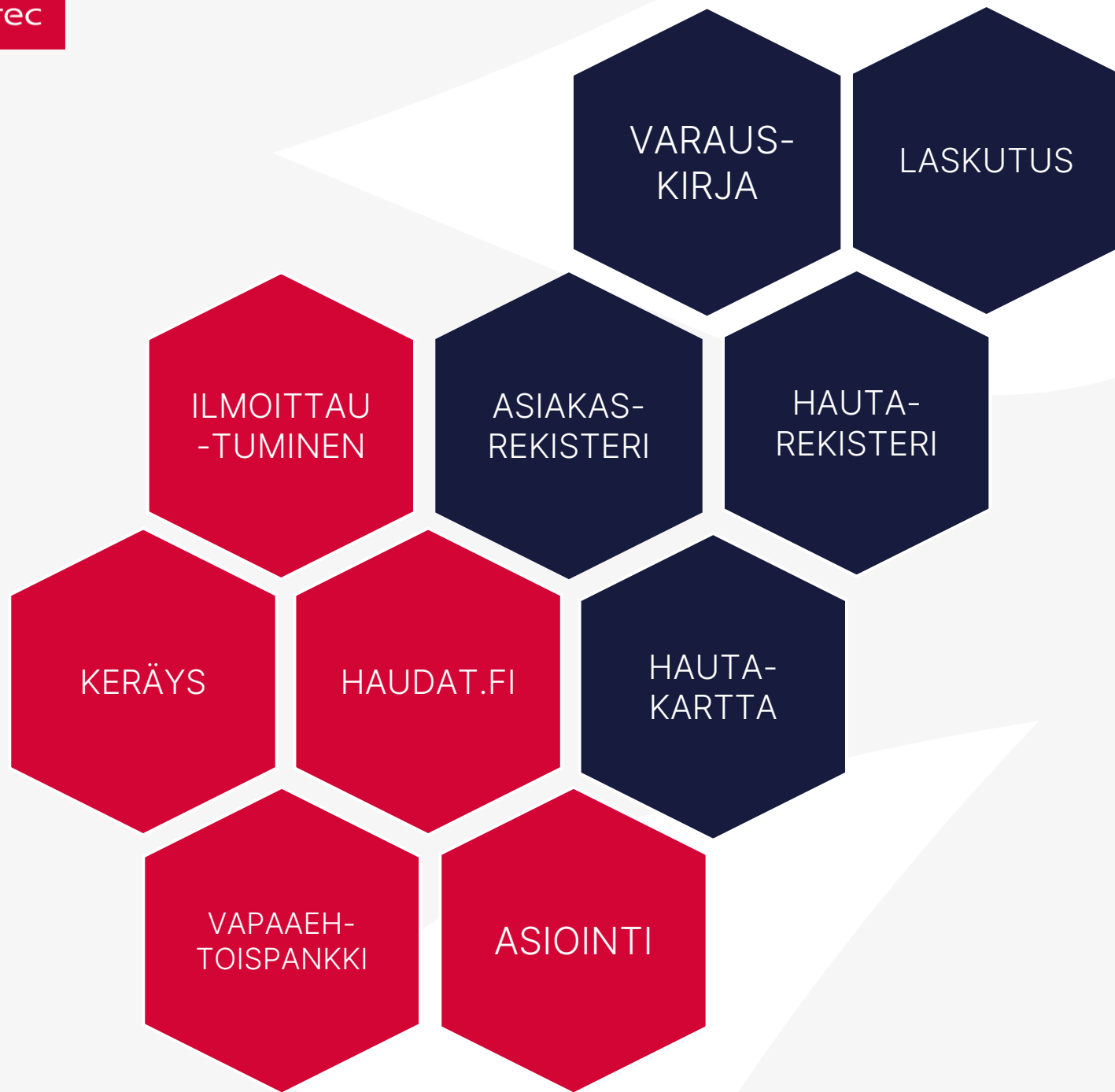
Kirkkohallituksen kootusti tarjoama järjestelmä

Lukkari-julkaisujärjestelmä

- Uusi alusta tulossa (Wordpress)



OSA KIRKON
JÄRJESTELMÄ-
EKOSYSTEEMIÄ



KATRINA

YKSI
KOKONAISUUS
JAKAUTUU
PIENEMPIIN
OSIIN

Miten tämä liittyy
tuotekehitykseen?

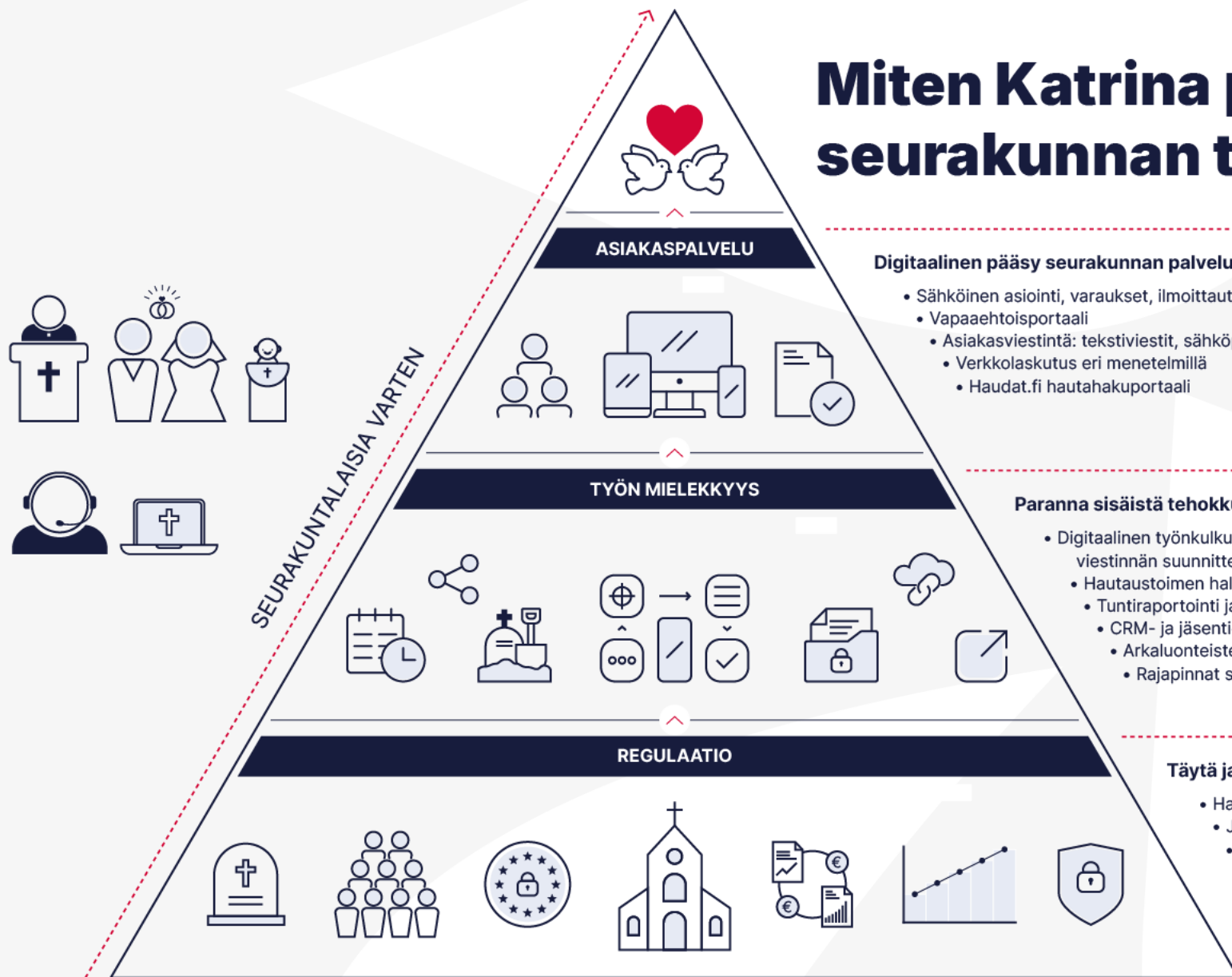
Missio:

- Mahdollistamme digitaalisen muutoksen ja kehittymisen asiakkaillemme kestävästi.

Visio:

- Vitec Katrina on johtava vertikaalinen ohjelmistokumppani seurakunnille tänään ja huomenna.

Miten Katrina parantaa seurakunnan tiedonhallintaa?



Digitaalinen pääsy seurakunnan palveluihin parantaa asiakastyytyväisyyttä

- Sähköinen asiointi, varaukset, ilmoittautumiset, vahva tunnistautuminen
- Vapaaehtoisportaali
- Asiakasviestintä: tekstiviestit, sähköpostit, verkkosivut
- Verkkolaskutus eri menetelmillä
- Haudat.fi hautahakuportaali

Paranna sisäistä tehokkuutta ja henkilöstötyytyväisyyttä

- Digitaalinen työnkulku: varaukset, laskutus, resursointi, tapahtumat, viestinnän suunnittelu ja organisointi
- Hautaus-toimen hallinta
- Tuntiraportointi ja työajan suunnittelu
- CRM- ja jäsentietojen käsittely
- Arkaluonteisten tietojen käsittely
- Rajapinnat sisäisiin ja ulkoisiin järjestelmiin

Täytä ja hallitse EU- ja viranomaissäädökset ja vaatimukset

- Hautarekisteri
- Jäsenrekisteri
- GDPR:n vaatimukset
- Tilastot
- Taloudellinen raportointi
- Tietoturva: EU:n, jäsenvaltioiden ja kirkon hallinnon normit

Miten asia etenee
käytännön tasolle?

Vuoropuhelu tuotekehitysideoiden avainasemassa



Sovellettavissa oleva malli järjestelmäkäytön kehittämiseksi

Nonaka & Takeuchi – sovellettu nelikenttämalli

- Kuvaa innovaatioiden johtamisprosessia tilaajan ja toimittajan välillä.
- Edellytyksenä luottamus ja aito vuoropuhelu



Vuorovaikutuksen alustat

Tapahtumat ja
tapaamiset

Tuotteistetut
palvelut

Katrina Tuki
(teknisissä asioissa sopimuksen
mukainen)

Katrina Pääkäyttäjäpäivät!

Kehityssuunnat tällä hetkellä

ILMOITTAU
-TUMINEN

KERÄYS

HAUDAT.FI

VAPAAEH-
TOISPANKKI

ASIOINTI

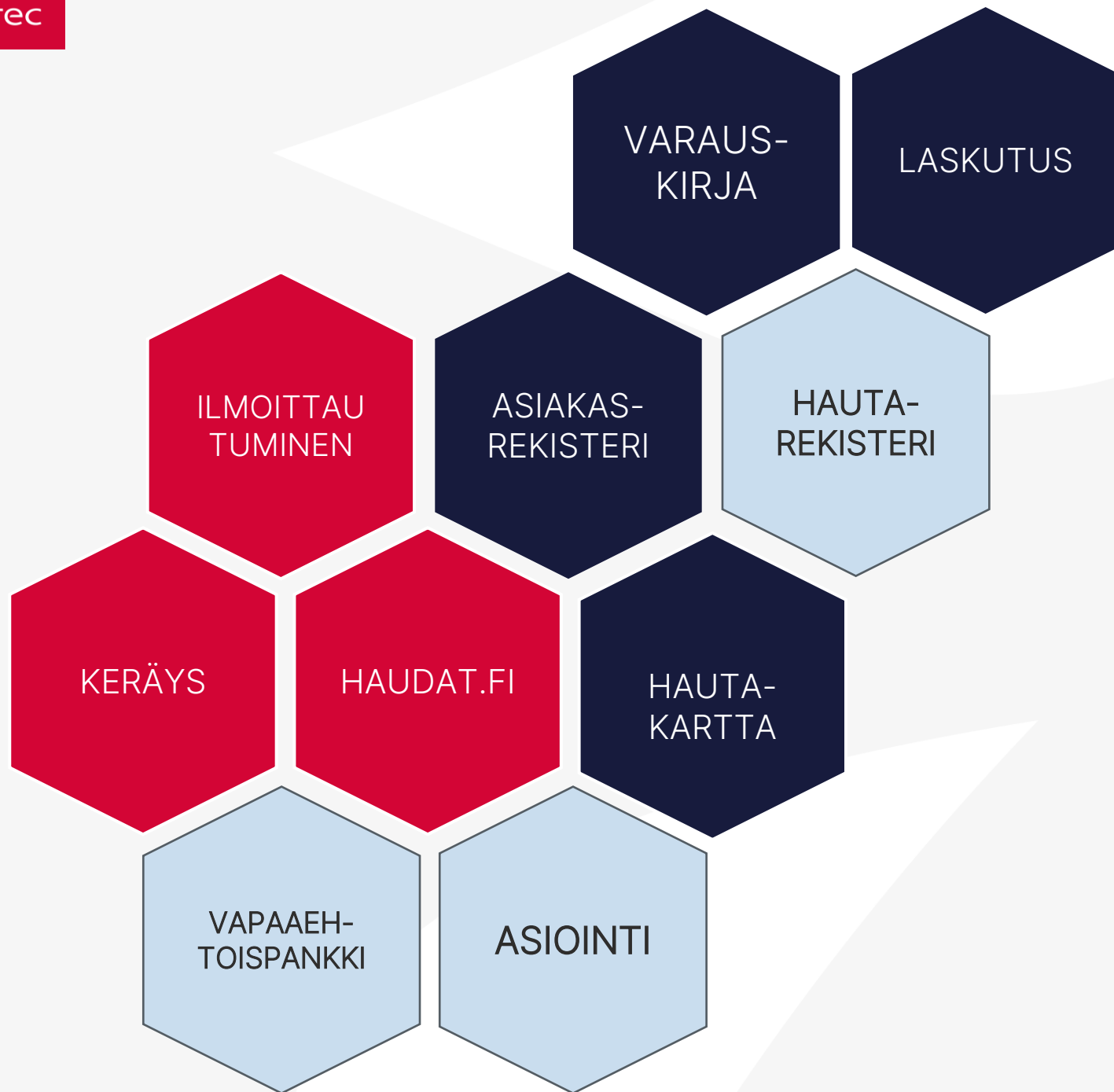
KATRINA

Sähköiset
palvelut



Hautarekisteri-
tuoteryhmä

Uusi teknologia ja sovellusarkkitehtuuri



Uusi
kehitysvaihe